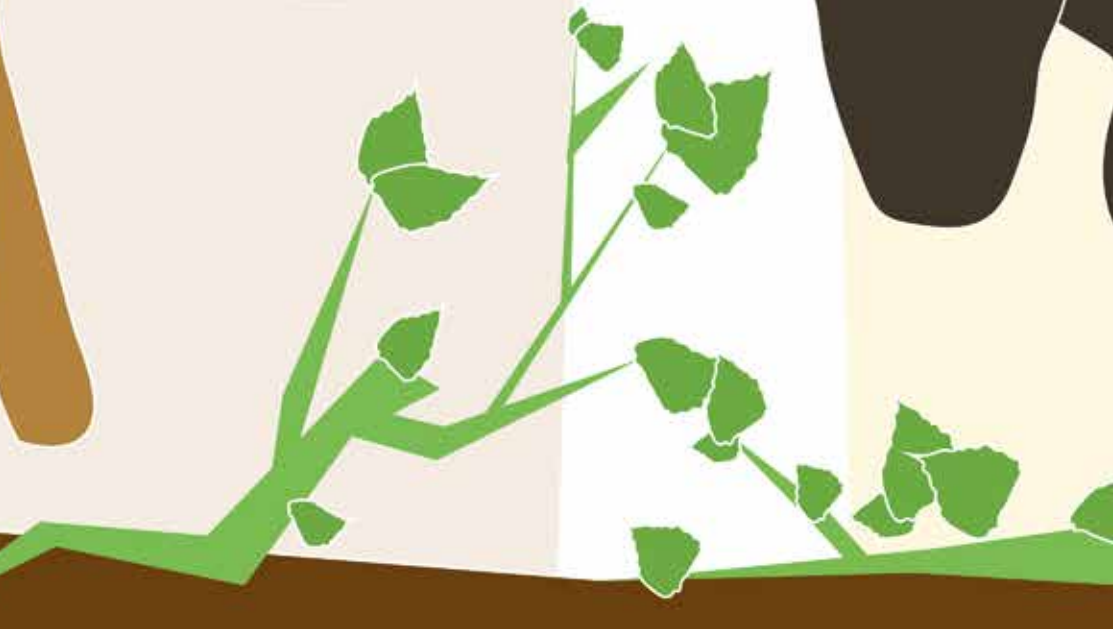




santé
famille
retraite
services

Présentation



MSA et Réserve africaine : la prévention : allier travail et bien-être

La MSA Grand Sud a présenté, jeudi 28 septembre 2023, le travail de prévention mené durant plusieurs années avec la Réserve africaine de Sigean, à d'autres parcs animaliers (parc de Montpellier, de Beauval, d'Amnéville) et aux services Santé Sécurité au Travail des MSA (CCMSA, les MSA Charentes, Maine et Loire, Ardèche-Drôme-Loire, Midi-Pyrénées-Sud, Midi-Pyrénées-Nord, Provence-Côtes-Azur, Côtes Normandes).

Préserver sa santé au travail est une préoccupation de la Réserve africaine depuis une dizaine d'années. Elle s'est engagée dans une démarche participative pour améliorer les conditions de travail, avec le soutien du service Santé Sécurité au Travail de la MSA Grand Sud. L'effet gagnant n'est pas seulement de modifier les procédures mais aussi d'impliquer le personnel dans la recherche de solutions.

Des solutions collectives et durables

Auparavant, l'intervention du service Santé et Sécurité au Travail de la MSA au sein de la Réserve africaine recouvrait plutôt des situations de travail de façon isolée (visite médicale, étude d'un poste de travail, réponse à une situation spécifique...).

Puis, la problématique des Troubles Musculo-Squelettiques (douleurs des parties articulaires de type nerfs, tendons...) s'est progressivement imposée. Des salariés souffraient de mal au dos et ce facteur apparaissait de manière récurrente dans l'accidentologie dressée par le CHSCT (comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail) et la MSA.

Le médecin du travail et le conseiller en prévention MSA ont proposé un accompagnement de fond. En 2019, la Réserve africaine a accepté en exprimant sa volonté d'apporter des réponses durables. Les solutions individuelles avec des aménagements partiels de poste de travail étant insuffisantes, elle envisagea des actions collectives en mobilisant son CHSCT.

Parallèlement, une convention d'objectif fut conclue entre la CCMSA et les représentants nationaux des parcs animaliers en 2020. Cette convention nationale, à laquelle avait contribué Mme Pellegrini directrice du site, permit de conclure un contrat de prévention MSA de 2020 à fin 2022 avec la Réserve africaine pour structurer une démarche de prévention.

Co-construire les préconisations

La clé du succès d'une démarche de prévention est l'implication des salariés. Ceux de la Réserve africaine furent parties prenantes dans le repérage des situations à risques et des solutions pour améliorer leurs conditions de travail.

Les acteurs de la Réserve africaine – direction et salariés - se sont approprié une démarche de prévention des risques participative. Ils co-construisent dorénavant les solutions d'amélioration des conditions de travail.

Des contrats pour accompagner la prévention

Prendre en compte la Santé et la Sécurité au Travail dans l'organisation de travail d'une entreprise, c'est gagner aussi en efficacité et performance. La Réserve africaine de Sigean a pu le constater.

La MSA Grand Sud conclut chaque année des contrats de prévention avec des entreprises agricoles pour les accompagner dans leur démarche de construction de prévention.

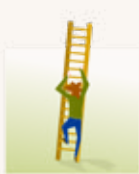
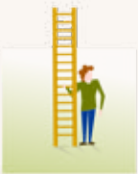
Le service Prévention des risques professionnels accompagne au plan méthodologique la mise en place de projet en intégrant au mieux travail réel, préservation de la santé et prévention des risques professionnels. Des investissements peuvent ainsi être co-financés dans le cadre de ces contrats.

Une démarche participative

Quelques étapes

Quelques illustrations des étapes d'accompagnement du service Santé Sécurité au Travail auprès de la Réserve africaine.

- à partir de 2016, la MSA et la Réserve africaine ont commencé par travailler sur les risques de chute de hauteur.



Le conseiller en prévention MSA sollicite un intervenant extérieur spécialisé dans ce domaine : Laurent Lieudenot. Ce dernier mis en place une formation théorique et pratique sur les lieux concernés. Un diagnostic réalisé par les salariés et l'intervenant lista les problématiques sur lesquels ils cherchèrent des solutions au travers d'adaptations d'outil technique et d'organisation de travail.



- 2018 : renouvellement de cette action sur le travail en hauteur dans d'autres secteurs de la Réserve africaine.

- 2020 : Pré-diagnostic et contrat de prévention.

Pour aborder les situations porteuses de Troubles-Musculo-Squelettiques, la MSA Grand Sud a pris en charge dans un premier temps la réalisation d'un diagnostic par un ergonome Damien Cromer, expérimenté en parcs zoologiques. L'étude a duré 4 jours sur deux secteurs. Elle a confirmé une problématique liée aux TMS.

Dans un second temps, un contrat de prévention des risques permet de travailler sur plusieurs axes : améliorations matérielles, formations, organisations de travail.

- 2022 : le contrat de prévention a pris fin et la Réserve a renouvelé un accompagnement ergonomique auprès d'autres secteurs. De même, un second accompagnement par un kiné a été réalisé auprès d'un autre groupe de 12 salariés hors du cadre aidé du contrat de prévention.

Cette démarche de prévention poursuit donc son évolution avec et sans intervenant. Le service Santé Sécurité au Travail MSA Grand Sud reste disponible selon les demandes et besoins.

L'accompagnement par un ergonome

L'action :

Lors de l'accompagnement par un ergonome, des groupes de travail se sont constitués avec les salariés de la Réserve à partir de nombreuses observations de terrain. Ces derniers ont permis, en croisant les regards des différents professionnels, de lister les difficultés rencontrées lors de leurs situations de travail.

Avec le soutien de l'ergonome et du service Santé Sécurité au Travail de la MSA, ils ont analysé les situations et cherché des réponses adaptées. Ils ont ainsi amélioré avec leur hiérarchie les conditions de travail en aménageant différemment leur poste de travail, avec des évolutions de nature technique, humaine ou organisationnelle.

Au-delà d'une liste de préconisations, il était important de stabiliser une organisation du travail intégrant des temps d'échanges intra et inter-services sur le travail concret des soigneurs-animaliers, qui permettent d'identifier les problématiques et de mieux y répondre dans un objectif de santé et d'efficacité.

Les exemples concrets :

L'appropriation progressive du dispositif issu de l'intervention ergonomique par les acteurs de la Réserve et dans son organisation a permis à ce jour de résoudre plus de 60 problématiques concrètes de travail (humaines, techniques et organisationnelles) à partir des diagnostics partagés construits par les soigneurs animaliers de 6 secteurs dans la discussion avec leur hiérarchie et d'autres services de la réserve.

En voici 2 exemples illustratifs :

- La maison des chèvres fut reconstruite avec un toit à hauteur d'hommes et non à celle des chèvres, pour soulager le dos des soigneurs.

Résultats :

Moins d'arrêt de travail pour cause de mal de dos.

Gain de temps (divisé par 3) dans la réalisation de cette tâche

Meilleure ambiance dans l'équipe car nourrir les chèvres n'est plus subi comme une contrainte.

Meilleur accueil pour les visiteurs car la zone a pu être réaménagée intégralement à cette occasion.



- Le nettoyage des box des girafes était très contraignant pour les soigneurs car les girafes triaient le meilleur foin et jetaient le reste par terre. Une mangeoire fermée a été testée et généralisée et empêche désormais les girafes de « gaspiller » le foin.

Résultats :

Le dos et les bras des salariés sont moins sollicités par du nettoyage de foin au sol.

De plus cette tâche considérée comme ingrate est fortement diminuée.

Un meilleur bien-être des Girafes car manger devient un enrichissement supplémentaire pour elle.

Une économie dans la luzerne utilisée.

L'accompagnement par un kinésithérapeute



L'action :

La MSA Grand Sud travaille avec TM Institut, organisme constitué de préventeurs et de masseurs kinésithérapeutes formés à des accompagnements individualisés et collectifs dans des environnements de travail pour diminuer les Troubles-Musculo-Squelettiques.

Le contrat de prévention signé entre la MSA et la Réserve a intégré dès 2021 un suivi personnalisé d'un masseur kinésithérapeute auprès d'un groupe de 12 salariés volontaires.

Cet accompagnement appelé Ostéart contribue à rendre les participants davantage acteurs de leur santé, notamment au travail. Un des enjeux est de prendre en considération chaque personne mais aussi l'environnement professionnel dans lequel et avec lequel il interagit.

Ainsi, un bilan initial ostéo-articulaire a été établi pour les 12 salariés. Les exercices sont pensés en fonction du métier et des spécificités de chaque participant.

L'accompagnement s'est déployé sur 6 mois à raison d'un accompagnement mensuel visant à mesurer les évolutions, ajuster les exercices. Ces exercices doivent permettre de rétablir une amplitude articulaire, ainsi de réduire la gêne ou la douleur et, à terme, d'empêcher l'apparition de TMS.

Résultat

Progressivement, des gênes physiques mais aussi des douleurs ont diminué ou disparu et des amplitudes articulaires ont été améliorées.

Ainsi, cette amélioration contribuera à freiner fortement, voire empêcher, l'apparition de TMS.

La Réserve africaine moteur de la démarche

En amont de l'accompagnement ergonomique, la Réserve africaine avait déjà réalisé plusieurs investissements de nature préventive tels que des cages de contention pour faciliter les soins aux animaux tout en réduisant les contraintes posturales.

Elle a ensuite réalisé plusieurs investissements de nature préventive au fil de l'accompagnement mais aussi indépendamment de l'accompagnement d'intervenants extérieurs.

Ses actions montrent un degré d'appropriation croissant de la part des acteurs de la Réserve africaine – direction et salariés - à l'égard d'une démarche de prévention des risques.

Les actions

Dans le secteur de l'équipe administrative, un répondeur automatique a été installé pour filtrer les questions récurrentes au standard téléphonique. Ainsi environ 50% des appels sont gérés de manière automatique, ce qui réduit d'autant le nombre de décrochés manuels. Les TMS et le stress liés à cette tâche sont atténués, la qualité du travail est accrue et des gains de temps sont générés.

Des cages de contention ont été installées afin de faciliter les soins à prodiguer aux lions tout en réduisant les contraintes posturales. Ainsi, ce dispositif de contention a favorisé le travail des soigneurs et des vétérinaires mais aussi le bien-être animal.



Le vidage des bennes à ordures a été améliorée. Au lieu de soulever et vider manuellement les bennes, il a été mécanisé pour soulager le dos des salariés.



Intervenants de la journée

Christine Pellegrini - Directrice Réserve africaine
Sophie Bonnery - Présidente MSA Grand Sud
Julien Le Cozannet - Directeur Général MSA Grand Sud

Dr Marie Doat - Médecin du travail MSA Grand Sud
Jean Paul Filippi - Conseiller en prévention MSA Grand Sud

Marie-Laure Pereire - Directrice technique
Antoine Joris – Directeur zoologique
Laurent Fontaines – Chef animalier
Julien Justrafé - Soigneur animalier
Marianne De Jésus - Vétérinaire
Fabrice Allain - Salarié

Laurent Lieudenot – Intervenant travail en hauteur
Damien Cromer – Ousia Conseil - Ergonome
Thierry Marc – TM Institute - Masseur kinésithérapeute