



vous accompagner

M+1

Dans le mois
suivant l'affiliation
RDV nouvel installé
avec un conseiller
en protection sociale

M+6

rencontre
avec les élus
MSA

M+12

contact par
un
travailleur
social

M+16

contact avec mon
conseiller
recouvrement

M+18

appel du
service
accueil

N+2

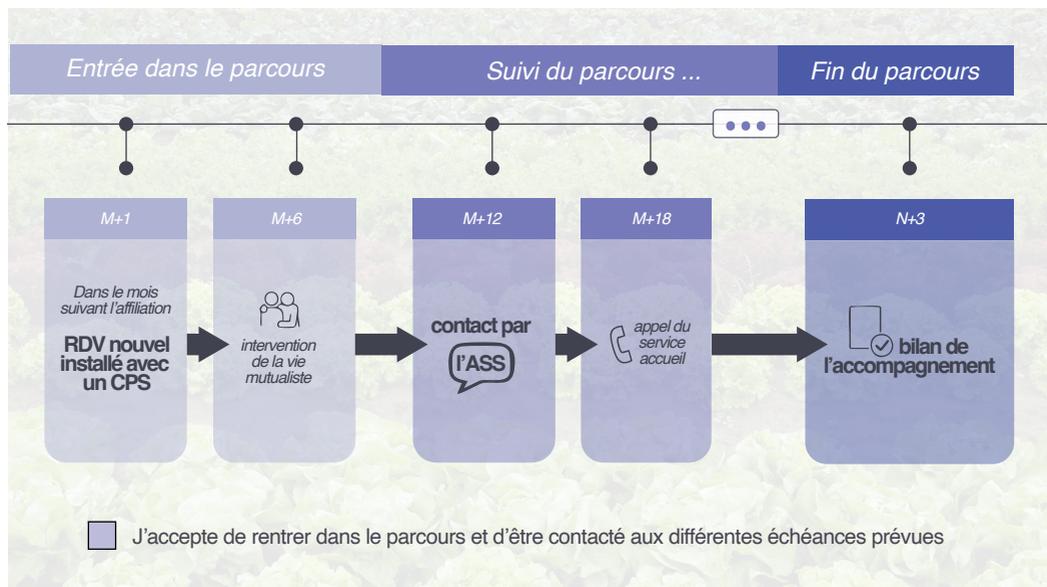
contact avec le service
prévention des
risques professionnels
pour mes projets
d'investissement

N+3

bilan de
l'accompagnement

Parcours installation d'un chef d'exploitation MSA Grand Sud

Présentation des étapes du parcours installation de la MSA Grand Sud



Vous vous posez des questions ?

	Mes questions	Qui contacter ?	Par quel canal de contact ?	Quel résultat attendre ?
Avant l'installation / l'affiliation	SMA, statuts, évolution de parts sociales ...	Les points d'accueil installation (PAI) et les Chambres d'Agriculture Un conseil juridique	Sites internet des chambres d'agriculture grandsud.msa.fr	Accompagnement à la création d'entreprise... Informations générales sur la MSA
Après l'affiliation en tant que particulier	Mes droits aux prestations : Prestations familiales Santé et complémentaire santé Retraite Pour mes ayants-droits	Ma MSA	Mon Espace sécurisé MSA Demande de RDV ou MMMR Ligne téléphonique généraliste (04.68.55.11.66)	Je vérifie ma situation familiale et mes droits potentiels aux prestations légales Rappel des bonnes pratiques de déclarations (déclarations trimestrielles RSA/PPA, micro-BA et PPA...)

**Après
l'affiliation**

en tant
qu'exploitant

La pluriactivité	Ma MSA	Mon Espace sécurisé MSA – demande de RDV ou MMMR <i>Ligne téléphonique cotisations (04.68.11.76.76)</i>	Je vérifie ma situation professionnelle : à titre principal ou secondaire. Je suis informé des conséquences de ce statut sur mes droits et cotisations
Le statut du conjoint et des membres de la famille	Ma MSA	Mon Espace sécurisé MSA – demande de RDV ou MMMR	Je suis orienté pour les démarches à réaliser sur le GUE et sur le formulaire MSA
Mes déclarations de revenus professionnels	Les impôts	<i>Le site internet impots.gouv.fr</i>	Je complète ma déclaration de revenus professionnels sur le site des impôts en même temps que ma déclaration de revenus
	Ma MSA	Mon Espace sécurisé MSA - MMMR <i>Ligne téléphonique cotisations (04.68.11.76.76)</i>	En cas de difficulté de déclaration ou de relance de la MSA
Mes bordereaux de cotisations et mes paiements	Ma MSA	Mon Espace sécurisé MSA – MMMR, demande de RDV <i>Ligne téléphonique cotisations (04.68.11.76.76)</i>	Je comprends mon bordereau de cotisations
			Je choisis mon mode de paiement (prélèvement, mensualisation...) Je suis informé sur les demandes d'échéanciers, de prises en charge de cotisations
J'envisage d'être employeur de main d'œuvre/d'embaucher	Ma MSA	Ligne téléphonique employeurs (04.68.11.76.76) Ligne téléphonique assistance internet (03.20.900.500)	Je suis informé des dispositifs existants (TESA S, TESA +, DSN)
Mes liens avec la MSA	France Services / Ma MSA	Espace sécurisé MSA Ligne téléphonique assistance internet (03.20.900.500)	Je suis accompagné pour utiliser mon espace sécurisé et pour effectuer mes démarches en ligne

**Durant
l'activité**

J'embauche	Si TESA S ou + : MSA Si DSN : se rapprocher de son comptable	Espace privé MSA - téléservices TESA S et TESA + Ligne téléphonique employeurs (04.68.11.76.76) et assistance (03.20.900.500)	J'utilise l'espace privé MSA - employeurs J'ai des difficultés pour utiliser les téléservices d'embauche Rappel des obligations de déclarations et de paiement de mes cotisations salariales
	DREETS : pour des questions sur le droit du travail	-	Embauche de mineurs, d'étrangers...
Modification de mon exploitation (parcellaire, membres, changement de statut...)	Ma MSA	Mon Espace sécurisé MSA – MMMR, dépôt de documents <i>Ligne téléphonique cotisations (04.68.11.76.76)</i>	Je déclare toutes modifications de situation le plus rapidement possible

Les événements de vie dans ma situation personnelle

J'attends un enfant/j'adopte	Ma MSA	Espace sécurisé - dépôt de documents, MMMR	Je déclare ma grossesse et je contacte le service de remplacement au plus tard 30 jours avant la date d'interruption d'activité
	Le service de remplacement	servicereplacement.fr https://grandsud.msa.fr/ftp/exploitant/service-de-remplacement	
Je me sépare	Ma MSA	Espace sécurisé - changement de situation familiale Ligne téléphonique généraliste (04.68.55.11.66)	Je déclare mon changement de situation familiale Je suis orienté vers l'ARIPA Je suis orienté vers l'ASS selon ma situation
Je suis malade	Ma MSA	Espace sécurisé - dépôt de documents	Je transmets mon arrêt de travail à la MSA (si pas dématérialisé) pour bénéficier des indemnités journalières
J'ai un accident du travail	Ma MSA	Espace sécurisé particulier/exploitant - dépôt de documents et déclaration en ligne	Je transmets mon arrêt de travail à la MSA (si pas dématérialisé) pour bénéficier des indemnités journalières ET je fais ma déclaration en ligne d'accident du travail
J'ai perdu un proche	Ma MSA	Espace sécurisé - changement de situation familiale Demande de RDV	Je déclare mon changement de situation familiale Je suis orienté vers les prestations légales potentielles (révègè, réversion, ASF) et un accompagnement par l'ASS

En cas de difficultés dans mon activité agricole

J'ai un indû/une dette	Ma MSA	Espace sécurisé - compétence recouvrement Service recouvrement - coordonnées de mon gestionnaire sur le courrier	Je suis informé et orienté sur les facilités de paiement et la mise en place des solutions amiables de recouvrement
Je subis une crise qui affecte mon exploitation	Ma MSA	Espace sécurisé - compétence recouvrement Site MSA – rubrique exploitant soutien aux agriculteurs	Je demande une prise en charge de cotisations, un échéancier Je peux être orienté vers l'ASS pour des aides ponctuelles (aide au répit, aides financières) Je peux être orienté vers d'autres partenaires
J'ai du mal à gérer mes déclarations/ mes règlements MSA	Ma MSA	Espace sécurisé - MMMR, demande de RDV Ligne téléphonique généraliste 04.68.65.11.66	Proposition d'un RDV-prestations et/ou d'un RDV avec le service contentieux : mise en place d'échéanciers, de prise en charge de cotisations En cas de difficultés importantes, je peux être orienté vers l'ASS