

Quel interlocuteur pour se renseigner et/ou effectuer des démarches en matière de prestations familiales, retraite ou santé... ?

La MSA Grand Sud co-pilote 5 France services dans l'Aude et les Pyrénées-Orientales

Elle intervient également en tant que partenaire national dans les autres structures implantées dans les départements.

Elle participe à un réseau France services qui accompagne les usagers dans leurs démarches administratives numériques.

Les conseillers France services sont formés pour apporter des réponses adaptées aux situations individuelles dans le cadre de leur périmètre d'intervention.

Qui fait quoi en France services ?



Démarches liées à la retraite

Je vais en MSA/CARSAT pour :

Mettre à jour sa carrière

- Déterminer la date d'effet de sa retraite
- Cesser son activité de chef

Se renseigner sur

- Rachat de trimestres
- Allocation de Solidarité aux personnes âgées (ASPA) - Dispositifs de revalorisation de retraites
- Retraite personnelle (*progressive, anticipée, inaptitude...*), réversion

Suivre son dossier

SASPA =
Compétence Mairie/CCAS

ARRCO = Gestion hors MSA/CARSAT/FS (RDV possible dans les Pyrénées-Orientales)

Je vais en France services pour :

Dépôt en ligne

- Retraite personnelle
- Réversion
- Pour Attestation étude Départ anticipé : Si identifiant = oui /Si non: création

Demander

- Relevé de carrière/RIS, Estimation (EIG)
- Décomptes retraite



Obtenir

- Attestation fiscale ,
- Attestation de paiement

Informer =
Conditions générales des droits

Démarches liées à la santé

Je vais en MSA/CPAM pour :

Ouvrir ses droits en maladie

Mise à jour carte vitale

Se renseigner sur :

- Indemnités journalières maladie et accident de travail
- Complémentaire santé solidaire (CSS)
- Remboursements soins

Demander

- Attestation d'indemnités journalières sur plusieurs années



Suivre son dossier

Aide Médicale de l'Etat
(AME) = CPAM

Je vais en France services pour :

Dépôt en ligne

- Carte vitale
- Carte européenne d'assurance maladie
- Complémentaire Santé Solidaire et renouvellement
- Déclic ou dépôt doc = accompagnement
- Pension invalidité (*demande ou déclaration trimestrielle*)

Obtenir

- Décomptes santé, invalidité
- Attestation fiscale IJ, attestation de paiement , attestation de droits

Informer =
Conditions générales des droits

Démarches liées aux cotisations

Je vais en MSA/URSSAF pour :

Affiliation, Factures, TESA

Accompagnement SITE INPI

aux formalités des création, modification, association d'entreprises

01 56 65 89 98

Je vais en France services pour :

CESU, Pajemploi,Auto entrepreneur
= Accompagnement numérique

Informer =
Conditions générales des droits

Démarches liées à la famille

Je vais en MSA/CAF pour :

Comprendre les calculs des droits

Dépot demande

- Allocation Soutien Familial
- Allocation journalière du proche aidant

Se renseigner sur

- Arrivée d'un enfant : Paje, Prepare
- Événements de vie (mariage, séparation, décès...)

Suivre son dossier

Absence de paiements/ Problèmes financiers



Allocation Adulde Handicapé (AAH) =
Compétence MDPH

Je vais en France services pour :

Un dépôt en ligne

- Déclaration de situation, Déclaration Ressources annuelles/trimestrielles
- Aide au logement
- RSA PPA
- Libre choix mode de garde,
- PREPARE

Une prise de RDV en ligne

Obtenir

- Attestation de paiement

Informer =
Conditions générales des droits

ANTS/Préfecture/ANTAI

Je vais en préfecture pour :

Se renseigner sur /Suivre son dossier

- Titre de séjour, naturalisation
- Retrait de permis
- Cas particuliers
(ex: armes)



Je vais en France services pour :

Accompagnement numérique

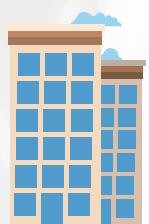
- Prise RDV
- Demande CNI, Passeport, Carte Grise, Permis de conduire
- ...
- ...

Informer =
Conditions générales des droits

DGFIP

Je vais à la DGFIP pour :

Espace Professionnel Cas particuliers



Je vais en France services pour :

Démarches sur l'espace privé

- Déclaration revenus, Biens immobiliers
- Taux Prélèvement à la source
- Taxes foncières
- Messages via espace sécurisé pour cas particuliers

Informer =
Conditions générales des droits

France Travail

Je vais à la France Travail pour :

se renseigner
ou
suivre son dossier



Je vais en France services pour :

Démarches sur l'espace privé

- Inscription,actualisation
- Attestations
- Dépôt documents

Informer =
Conditions générales des droits

Point Justice

En France Services : orientation , information de base
TEL 3039

Listes conciliateurs et autres intervenants à disposition



ANAH /Chéque énergie/Prime renov

En France Services : accompagnement numérique

Autres informations sur l'ensemble des partenaires France Services

Je ne vais pas en France Services pour :

- Aides financières
- Explications indus
- Contestations montants prestations
- Demande de logements sociaux

Je vais en France services pour :

- Accompagnement numérique
- Création adresse mail
- Création compte partenaires (CAF, Ameli...)
- Explication indus : Compétence service gestionnaire des partenaires

Informer =
Conditions générales des droits



L'essentiel & plus encore