

## Mention d'information RGPD

# Dispositif d'alerte, de signalement et de suivi des incivilités externes

La MSA Grand sud met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé « **Dispositif d'alerte, de signalement et de suivi des incivilités externes** », dont la finalité est de répondre s'assurer de l'existence d'un tel dispositif au sein de la MSA Grand Sud.

Le traitement a pour objectifs d'alerter immédiatement en cas de situation d'incivilité ou de danger imminent, de recenser et suivre tous les signalements d'incivilité externe, de prévenir les situations d'incivilités externes, et de prévenir les risques psychosociaux pour les salariés en contact avec le public, quelles que soient les modalités de contact (accueil physique, accueil téléphonique, mail, courrier, ...).

Les catégories d'informations traitées, concernant les adhérents et les salariés de la MSA Grand Sud, sont les suivantes :

*Pour les adhérents :*

- civilité, nom, prénom
- NIR
- Adresse, mail, téléphone
- gradation de l'incivilité, le cas échéant situation de récidive

*Pour les salariés de la MSA Grand Sud :*

- nom, prénom
- service, fonction, site de rattachement et lieu de travail
- type d'accueil (physique, téléphonique, mail, courrier)
- lieu de travail lors de la survenance de l'incivilité

Ce traitement de données à caractère personnel s'appuie sur l'intérêt légitime de la MSA Grand Sud et sur une obligation légale de la MSA Grand Sud d'assurer la sécurité de son personnel.

Les données sont conservées pendant 5 ans à compter de leur extraction (délai de conservation le plus long aux fins de suivi des éventuelles récidives).

L'accès aux informations est réservé aux responsables des services concernés, à la Direction de la MSA Grand Sud et au Médecin du Travail en tant que destinataires internes et, le cas échéant, au professionnel de santé sollicité pour un appui psychologique en tant que destinataires externes.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données qui vous concernent, ainsi qu'un droit à leur limitation, leur effacement, sur demande écrite adressée au Directeur Général de la MSA Grand Sud ou à son Délégué à la protection des données.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessous, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS cedex 07.