



MSA Grand Sud



OFFRE DE POSTE
CAISSE DE MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE GRAND SUD

Poste :

Agent d'accueil

Nombre de postes à pourvoir : 1
Type de contrat (CDD/CDI) : CDD
CDD, durée du contrat : 3 mois

Date de prise de fonction : 1^{er} Novembre 2019

Site d'affectation : Limoux

Principales missions :

Accueillir et Informer le public sur leurs droits et obligations et les accompagner dans l'accomplissement des formalités administratives.
Analyser les demandes, rechercher et apporter les premiers éléments de réponse dans les différents domaines d'activité des organismes.
Promouvoir les services dématérialisés.
Orienter le public vers les services compétents en interne et en externe

Profil recherché F/H :

Disposer de qualités relationnelles : capacité d'écoute et communication orale adaptée.
Avoir le sens du service et favoriser la coopération au sein d'un collectif de travail.
S'adapter à différents interlocuteurs et/ou situations.
Mettre en place des relations professionnelles et un dialogue basés sur le respect mutuel en interne et à l'externe.
Respecter les règles de confidentialité et d'égalité de traitement.
Etre capable d'intégrer les normes et procédures en vigueur.

Salaires brut annuel sur 13 mois : 20079 €
Temps de travail : 35 heures hebdomadaire
Complément salarial en cas d'enfant à charge